**ПОЛИТИКА КОНФЕДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных является публичным Договором, заключенным между владельцем Сайта интернет-магазина https://www.nscom.kz/ Товариществом с ограниченной ответственностью «National Security&Communication» (далее - «Оператор»), и «Пользователем». Настоящая Политика конфиденциальности основана на Законе Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите», действует в отношении всей информации, которую «Оператор» может получить о «Пользователе» во время использования сайта <https://www.nscom.kz/>.

**1. Определение терминов**

1.1. «Сайт» - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу https://www.nscom.kz/. Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Оператору в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности.

1.2. «Администрация сайта» - уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ТОО «National Security&Communication», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3. «Пользователь» — лицо, использующее Сайт.

1.4. «Законодательство» — действующее законодательство Республики Казахстан.

1.5. «Персональные данные» — персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при регистрации или в процессе использования функционала Сайта.

1.6. «Неличные данные» - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Пользователем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы (пиксель).

1.7. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.8. Сервисы сайта - совокупность услуг, доступных для использования на Сайте.

1.9. Регистрация — заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и отправки сканированных документов.

1.10. Регистрационная форма — форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для возможности использования сайта в полном объеме.

1.11. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных

или наличия иного законного основания.

1.12. «Оператор» - владелец Сайта интернет-магазина <https://www.nscom.kz/> – ТОО «National Security&Communication»

1.13. Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.

1.14. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по

протоколу IP.

**2. Предмет и общие положения политики конфиденциальности**

2.1. Передавая «Оператору» персональные данные и иные данные посредством «Сайта», «Пользователь»» подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

2.2. Если «Пользователь» не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование «Сайта».

2.4. «Оператор» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых «Пользователем». Однако, «Оператор» исходит из того, что «Пользователь» предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт «Пользователь».

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства «Оператора» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые «Пользователь» предоставляет по запросу «Оператора» при регистрации на «Сайте», при оформлении заказа для приобретения Товара, Услуг.

2.6. «Персональные данные», разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, могут включать в себя следующую информацию:

2.6.1. фамилию, имя, отчество «Пользователя»;

2.6.2. контактные телефоны «Пользователя»;

2.6.3 адрес электронной почты (e-mail);

2.6.4. адрес доставки Товара, документов;

2.6.5. индивидуальный идентификационный номер «Пользователя»;

2.6.6. дата рождения «Пользователя»;

2.7. «Сайт» защищает «Неличные данные»:

2.7.1. IP адрес;

2.7.2. информация из cookies;

2.7.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

2.7.4. время доступа;

2.8. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям «Сайта», требующим авторизации.

2.9. «Сайт» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

**3. Условия и цели сбора персональных данных**

3.1. «Оператор» собирает и хранит только те «Персональные данные», которые необходимы для оказания Услуг «Оператором» и взаимодействия с «Пользователем».

3.2. «Оператор» осуществляет обработку персональных данных «Пользователя» в следующих целях:

3.2.1. идентификации «Пользователя» для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара;

3.2.2. обработки и получения от «Пользователя» платежей;

3.2.3. доставки «Пользователю» товара;

3.2.4. предоставления «Пользователю» эффективной клиентской поддержки;

3.2.5. предоставления «Пользователю» персонализированных Сервисов;

3.2.6. связи с «Пользователем», в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования «Сайта», оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от «Пользователя»;

3.2.7. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.

**4. Порядок и сроки обработки «Персональных данных»**

4.1. Обработка персональных данных «Пользователя» осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. «Оператор» обязуется использовать «Персональные данные» в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Казахстан и внутренними документами «Оператора».

4.3. «Оператор» имеет право передавать «Персональные данные» и «Неличные данные» без согласия «Пользователя» следующим лицам:

4.3.1. Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

4.3.2. в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

4.4. «Оператор» имеет право передавать «Персональные данные» третьим лицам, не указанным в п.4.3. настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:

4.4.1. «Пользователь» выразил свое согласие на такие действия;

4.4.2. передача необходима в рамках использования «Пользователем» «Сайта» или оказания Услуг «Пользователю».

**5. Права и обязанности сторон**

5.1. «Пользователь» обязан:

5.1.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования «Сайтом»;

5.1.2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при пользовании «Сайтом».

5.2. «Пользователь» имеет право:

5.2.1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время на «Сайте»

5.3. «Администрация сайта» обязана:

5.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;

5.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения «Пользователя» переданных персональных данных, за исключением передачи данных в целях выполнения заказа «Пользователя» (курьерским службам, организациям почтовой связи и т.п.), а также уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленным законодательством РК;

5.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных «Пользователя» согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.

5.4. «Администрация сайта» имеет право:

5.4.1. предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных «Пользователей» третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и «Сайт» не несет ответственности за их использование.

**6. Разрешение споров**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между «Пользователем» «Сайта» https:// <https://www.nscom.kz/> и «Администрацией сайта», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между «Пользователем» и «Администрацией сайта» применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

**7. Иные положения**

7.1. «Оператор» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия «Пользователя».

7.2. «Пользователь» обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: order@nscom.kz или по адресу: г. Алматы, Медеуский район, микрорайон Кок-тобе, ул. Сагадат Нурмагамбетов, д. 101 или по телефону: +7 776 738 8280